

Colaboración empresa-universidad: tecnología desarrollada en Universidad de Chile se aplica en empresa de telefonía celular de Argentina

Los avances de la investigación realizada en el proyecto FONDEF Do21-1089 “Investigación aplicada en tecnología para interfaces hombre-máquina por voz”, cuyo Director es el profesor del Departamento de Ingeniería Eléctrica de la FCFM, Néstor Becerra-Yoma, está siendo utilizada por una prestigiosa compañía de telecomunicaciones en Argentina.



Néstor Becerra explica los alcances del proyecto.

En un evento realizado el día 16 de noviembre del 2006, el Departamento de Ingeniería Eléctrica (DIE) de la FCFM y la empresa Merlin Telecom, compañía líder en la creación de soluciones que utilizan reconocimiento de voz para telefonía en la región, dieron a conocer los exitosos resultados de un nuevo “Portal de Voz” para la telefonía celular en Argentina.

La empresa Merlin utilizará el software de reconocimiento de voz, ASR, (*Automatic Speech Recognition*) desarrollado en el Laboratorio de Procesamiento y Transmisión de Voz (LPTV) en el marco del mencionado proyecto Fondef. En el mundo son muy pocos los proveedores de tecnologías ASR. Exhaustivas y exigentes pruebas de 10 meses demostraron que la tecnología ASR desarrollada en este proyecto Fondef tenía los niveles de eficiencia y confiabilidad necesarios para la

utilización en esta plataforma de servicio masivo, lo que permitió su incorporación, implementación y uso. Los niveles sujetos a evaluación, son comparables a la oferta disponible en el mercado internacional. Por varios meses el Gerente Tecnológico de Merlín, Mario Arancibia, coordinó la integración del software de ASR con la plataforma telefónica y las pruebas de performance y de rendimiento.

Este desarrollo es único en América Latina y muy poco común en nuestra realidad. En el marco de la política de innovación tecnológica en nuestro país, este anuncio representa un hito muy importante, y quizás único, pues implica: la investigación y desarrollo en una universidad chilena de una tecnología TIC competitiva según estándares internacionales; y, la implementación de un desarrollo tecnológico nacional en una empresa en el extranjero, abriendo la

posibilidad de expandir los resultados de desarrollos tecnológicos nacionales.

El Gerente General de Merlin Chile, Ernesto Doudchitzky manifestó que el nuevo Portal de Voz, permite a los usuarios acceder a una variedad creciente de funciones y de entretenimiento, donde toda la navegación se realiza por medio de simples instrucciones de voz, que son interpretadas instantánea y automáticamente por el sistema, gracias a la tecnología de ASR.

Por su parte, el profesor Néstor Becerra-Yoma señaló que “la competitividad a nivel internacional en tecnologías de punta, exportación de servicios tecnológicos de elevado valor agregado, colaboración empresa-universidad y transferencia tecnológica hacen que este resultado sea un logro muy importante para la ingeniería nacional en el marco de la prioridad actual del gobierno”.