

**E**ste moderno sistema que se encuentra vigente desde el mes de julio en nuestra Facultad, permite efectuar en línea todas las transacciones conocidas como préstamo-devolución, es decir: prestar, devolver, renovar, reservar, mantener cuentas de usuarios activos e inactivos, realizar en forma automática reclamos del material adeudado, ver en línea el estado de disponibilidad de los documentos, reducir tiempos de espera, optimizar el uso de recursos, mejorar imagen y servicios. Dicho servicio se realizaba hasta ayer en forma manual en todas las unidades de la Facultad y Universidad, lo que creaba problemas en su desarrollo y

# Automatización de circulación en bibliotecas de la facultad

control. Para ser operativo este sistema se debió definir las políticas de circulación de los diferentes materiales bibliográficos, construir una base de datos de usuarios, definir las categorías y privilegios de estos usuarios, entregarles un elemento identificador, denominado TOUCH, tener una base de datos consistente, preparar físicamente la colección, adiestrar los operadores de la tarea, reinstalar y configurar equipos, adquirir, asignar y pegar códigos de barras para materiales y usuarios y adquirir lectores ópticos de códigos de barras.

## PROCEDIMIENTO

Para realizar una transacción se lee con un lector óptico o se digita el código de barras de la tarjeta (TOUCH) del usuario y se lee o digita el número de ítem, que también estará representado por un có-

digo de barras, del documento que se está prestando, así queda registrado en la base del Sistema de Bibliotecas de la Universidad que se prestó y el número del usuario que lo tiene. Esta información se puede ver desde el catálogo público en línea con el objeto que el usuario puede conocer que documentos están disponibles y cuales se podrían reservar en las fechas estipuladas.

## IMPACTOS INTERNOS Y EXTERNOS DE ESTA ACTIVIDAD

Las ventajas de este sistema de automatización son múltiples y permiten:

- \* Optimizar la gestión y control de documentos
- \* Minimizar los tiempos de espera en la atención de cada usuario
- \* Todos los usuarios de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (alumnos de pregrado y posgrado, alumnos de postítulo, personal académico y no académico) se convierten automáticamente en usuarios universales de todas las bibliotecas de la Universidad de Chile y asimismo, todos los miembros de las diferentes dependencias de la Corporación se convierten en usuarios potenciales de las Bibliotecas de la Facultad.
- \* Los usuarios de la Facultad tienen mayores privilegios en relación a las colecciones de las Bibliotecas de esta Facultad que el resto de los usuarios de la Universidad.
- \* Implementación equitativa de las políticas de préstamo de las unidades de información contenidas en el Reglamento de Bibliotecas de la Universidad.
- \* Mejoramiento de la imagen institucional a nivel interno y externo
- \* Reforzamiento de la identidad corporativa.
- \* Mejoramiento en los niveles de satisfacción de los usuarios.