

CONSOLIDACION

Buscar la consolidación de los éxitos logrados, crecer y desarrollarse y optimizar la integración y la convivencia son los predicados del recientemente asumido Director del Departamento de Ingeniería Industrial, Raúl O’Ryan.

En una ceremonia realizada el viernes 15 de junio y que contó con la asistencia de las máximas autoridades de la Facultad, académicos, alumnos y funcionarios de esta unidad académica, asumió oficialmente Raúl O’Ryan, finalizando de esta forma el período en dicho cargo de Pablo Serra.

Raúl O’Ryan al inicio de su alocución manifestó que asumía el cargo con alegría, orgullo, pero al mismo tiempo con mucha humildad.

Posteriormente, y antes de dar cuenta de su programa, proporcionó un detallado informe sobre la situación actual del Departamento:

“En **Pregrado** somos la carrera que más alumnos atrae de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas:

- Casi 700 alumnos versus 500 de nuestra más cercana competidora
- En la década los alumnos titulados por año han pasado de 88 a 247
- Cursos obligatorios impartidos: 86 a 106
- Cursos electivos impartidos: 137 a 676
- Profesores Jornada Completa – cursos: 37 a 111

Quiero enfatizar esta última cifra: en forma creciente los profesores de Jornada Completa están dictando los cursos de pre-grado.

En la década recién pasada el Departamento **transformó** y aumentó notablemente su oferta de postgrado, introduciendo además por primera vez los Ph.D.



Se han creado o consolidado 4 Programas de Magister:

- Magister en Economía Aplicada
- Magister en Gestión y Políticas Públicas
- Magister en Gestión y Dirección de Empresas (MBA)
- Magister en Gestión de Operaciones (Otoño del 2000)

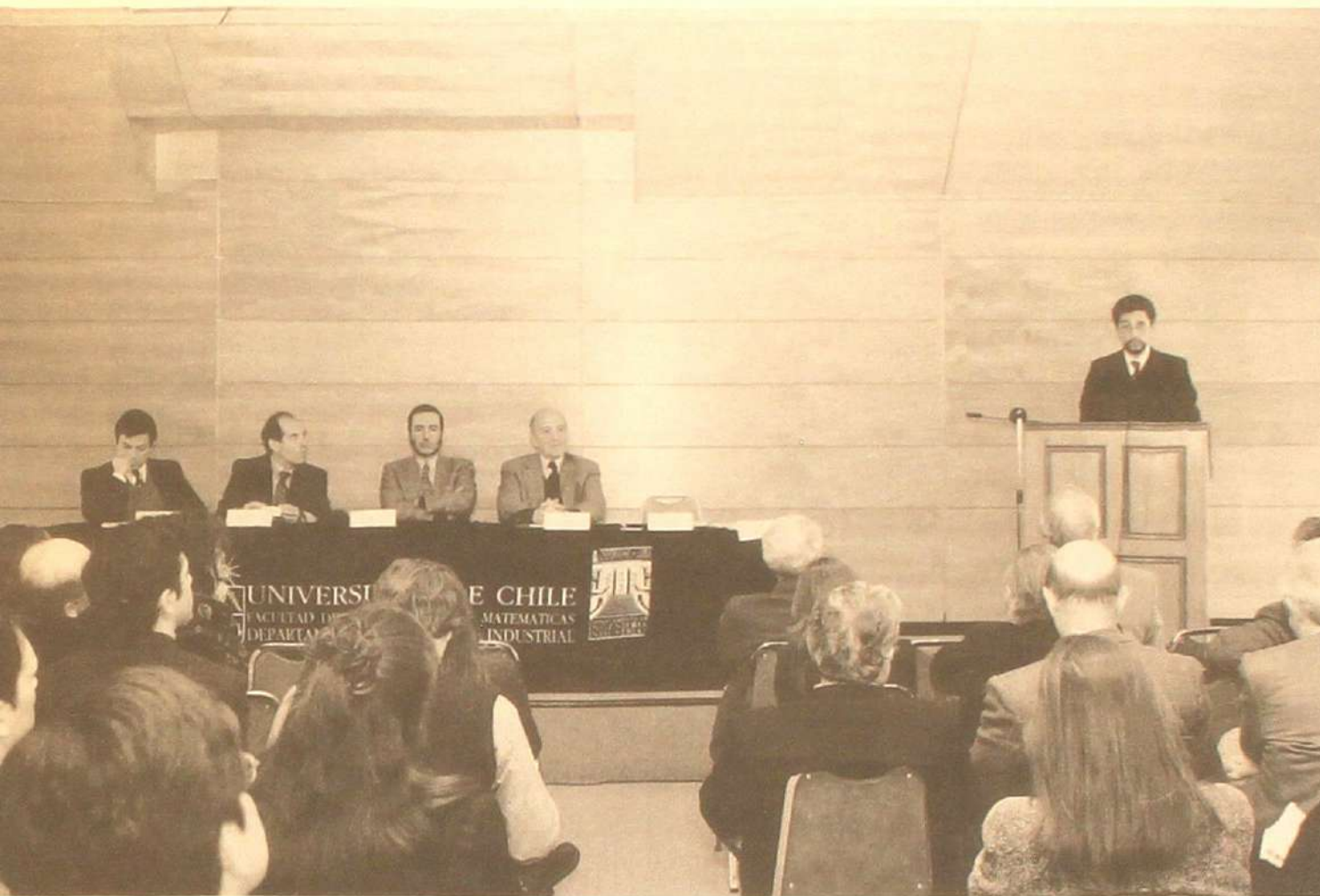
y 2 de Doctorado:

- Programa Doctoral Latinoamericano en Economía
- Doctorado en Gestión de Operaciones
- Cabe señalar que el MGPP tiene un 75% de alumnos de toda Latinoamérica, de México a Argentina pasando por Perú, Bolivia, etc.
- El MBA ofrece modalidad full time y part time, y ofrece cursos en Santiago, Antofagasta, Chuquicamata e Iquique.

Quiero **destacar** que el MBA y el Doctorado en Economía han abierto una nueva modalidad de trabajo para los académicos del Departamento. En efecto, han permitido la generación de alianzas con institutos académicos de gran prestigio internacional.

- Ph.D. Di Tella Argentina
ITAM (Inst. Tecnológico de México)

Y CRECIMIENTO



publicado 8 libros, 65 capítulos en libros, 61 artículos en revistas de primer nivel y 44 artículos en revistas nacionales.

Finalmente, el Departamento realiza –como parte integrante y fundamental de su quehacer– actividades de extensión significativas.

- Educación continuada por medio de su División de Extensión Académica:

- En el año 95 el Departamento dictó 3 diplomados con un total de 183 alumnos.
- En el 2001, aparte de estos diplomados se han creado 3 nuevos, 2 cursos

de especialización y cursos virtuales. El resultado de esta diversificación en que –a pesar de la gran competencia externa– se ha pasado a 290 alumnos.

- Adicionalmente se han dictado o dictarán 5 cursos cerrados a cerca de 150 profesionales.

- Proyectos de Asesoría por medio de su División de Proyectos Externos:

Es nuestro “cable a tierra”; 60% de los académicos del DII han participado haciendo proyectos vía DIPE. Además es una fuente de trabajo para alumnos y profesionales jóvenes que aprenden en ella a desenvolverse en el mundo real de la ingeniería industrial. Creada en el año 92, ha desarrollado cerca de 150 proyectos de asesoría tanto para el sector público como privado. Entre los clientes se incluyen:

- MOP
- CONAMA
- Ministerio de Economía
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Salud
- Subtel

- MBA ESADE, España
(Esc. Superior de Adm. de Empresas)

En investigación, los logros son también considerables:

- Tenemos un Premio Nacional de Ciencias Aplicadas.
- En el año 1998 un grupo de nuestros académicos obtuvo el premio más importante en Ciencias de la Administración –El Premio Edelman–.
- El Centro de Economía Aplicada es el centro de investigación económica con mayor productividad científica en Chile con 75% de las publicaciones Latinoamericanas en las revistas de mayor impacto.
- Una mayoría de nuestros académicos participan o dirigen proyectos FONDECYT regularmente.
- El Centro de Gestión de Operaciones fue clasificado por Interfaces como el segundo Centro más importante en su campo fuera de Norteamérica, y entre los 20 primeros del mundo.
- Sólo en los “últimos 5 años se han desarrollado 35 proyectos FONDECYT, 2 proyectos FONDEF, se han



- Ministerio de Minería
- Ministerio de Educación
- CORFO
- Ministerio de Justicia
- Metro
- CMB-Prime Administradora de Fondos de Inversión
- Banco Mundial
- Industria Azucarera Nacional
- BHIF Inmobiliario
- Embotelladora Andina S.A.

Quiero destacar en ambos casos que la integración de profesionales externos a la carrera académica altamente calificados en la dirección y gestión de estas unidades ha hecho posible estos logros.

Adicionalmente en extensión el DII mantiene 2 Revistas:

- la tradicional Revista de Ingeniería de Sistemas (desde 1978), y
- Perspectivas (desde 1997)
- Además de 2 series de Documentos de Trabajo y una Serie Docente
- y el Boletín de Economía y Gestión.

Finalmente quiero mencionar el Taller de Ingeniería de Sistemas –producto original y que enorgullece a la comunidad del DII-. A pesar de la competencia

feroz en este campo, el Taller año a año logra convocar a cerca de 1500 profesionales que se benefician de charlas de gran nivel en una decena de áreas temáticas relevantes.

Un Comité de Programa se encarga año a año de definir los temas candentes y de punta a desarrollar. Este año por ejemplo, tenemos que el motivo del Taller es –muy apropiado- “Management y Tecnologías en la Era del Vértigo”.

Antes de mirar hacia delante, déjenme presentarles un último número. Lo expuesto permite concluir que la década recién pasada fue un período de despegue del DII, de su transformación en un Departamento de lujo para Chile, y una demostración de que este modelo de Universidad (investigación, docencia y extensión de primer nivel) era viable, a pesar de las restricciones presupuestarias impuestas a la Universidad.

El DII más que duplicó en el período su actividad. Pero ¿qué ha pasado con el número de académicos de Jornada Completa?

- En el año 92 teníamos 25 JC equivalentes académicas
- El año 2000 teníamos 23 JC equivalentes académicas

No hay dos lecturas aquí, cada uno de los miembros de esta comunidad se esfuerza –muchas veces

más allá de lo razonable- para cumplir con sus múltiples obligaciones.

Quiero ser claro que al definir mi gestión como una de consolidación, no estoy diciendo estancamiento! Muy por el contrario, consolidar implica asegurarnos de hacer de manera impecable aquello que nos hemos impuesto como tareas. Evitaremos en este período abrir nuevos frentes, al menos hasta que logremos un equilibrio entre la recursos disponibles y nuestras actividades.

Pero nos mantendremos siempre en la frontera en nuestra docencia, investigación y extensión.

El modelo que me anima es el de una Universidad, Facultad, y por tanto Departamento **complejo**, capaz de dar respuesta a los crecientes requerimientos de las empresas y a los organismos públicos –tanto en cuanto a capital humano y social- como en cuanto a metodologías y conceptos. Capaz además de generar un espacio atractivo para los académicos. Capaz de crear nuevos conocimientos y prácticas. Si hemos crecido no ha sido por capricho –ha sido porque es la forma que hemos encontrado para satisfacer a nuestros clientes y a nosotros mismos-. Es lo que nos diferencia

de otras universidades, lo que nos hace el DII de la Universidad de Chile”.

A continuación, Raúl O’Ryan, se refirió al plan de acción de su gestión:

“Debemos consolidarnos. Esto implica:

1. Consolidar nuestro cuerpo académico.

Es con legítimo orgullo que observamos que algunos de nuestros académicos más prestigiosos parten a servir al sector público, o a otras Universidades de gran prestigio en el mundo. Nuestros mejores egresados parten a doctorarse a las mejores Universidades del mundo –y son tentados para quedarse en ellas-. Ello nos llena de orgullo. Es un signo de las buenas universidades el que una parte de su cuerpo académico **migre**.

Nuestro cuerpo académico debe crecer y será tarea prioritaria de cada uno de los aquí presentes lograr que ello ocurra. Debemos definir y alcanzar la masa crítica de académicos de JC y Media Jornada que permita asegurar el logro de la impecabilidad en cada actividad antes señalada.

Cuidaremos a nuestros académicos jóvenes, bus-



caremos las formas de mantenerlos cercanos al irse a estudiar afuera y les haremos el aterrizaje de vuelta al DII lo más amable que se pueda. Cuidaremos los detalles. Generaremos los canales para expresar insatisfacción.

2. Desarrollo de alianzas y sociedades

Sin perjuicio del logro de esa masa crítica de investigadores debemos avanzar en el logro de alianzas y sociedades con otras instituciones académicas que permitan potenciar nuestro trabajo.

3. Profesionalización creciente

El DII ha logrado incorporar profesionales de primer nivel en la dirección y gestión de muchas de sus unidades: pregrado, postgrados, DIPE y DEA. Tanto el área de sistemas y bibliotecas cuentan con excelentes profesionales.

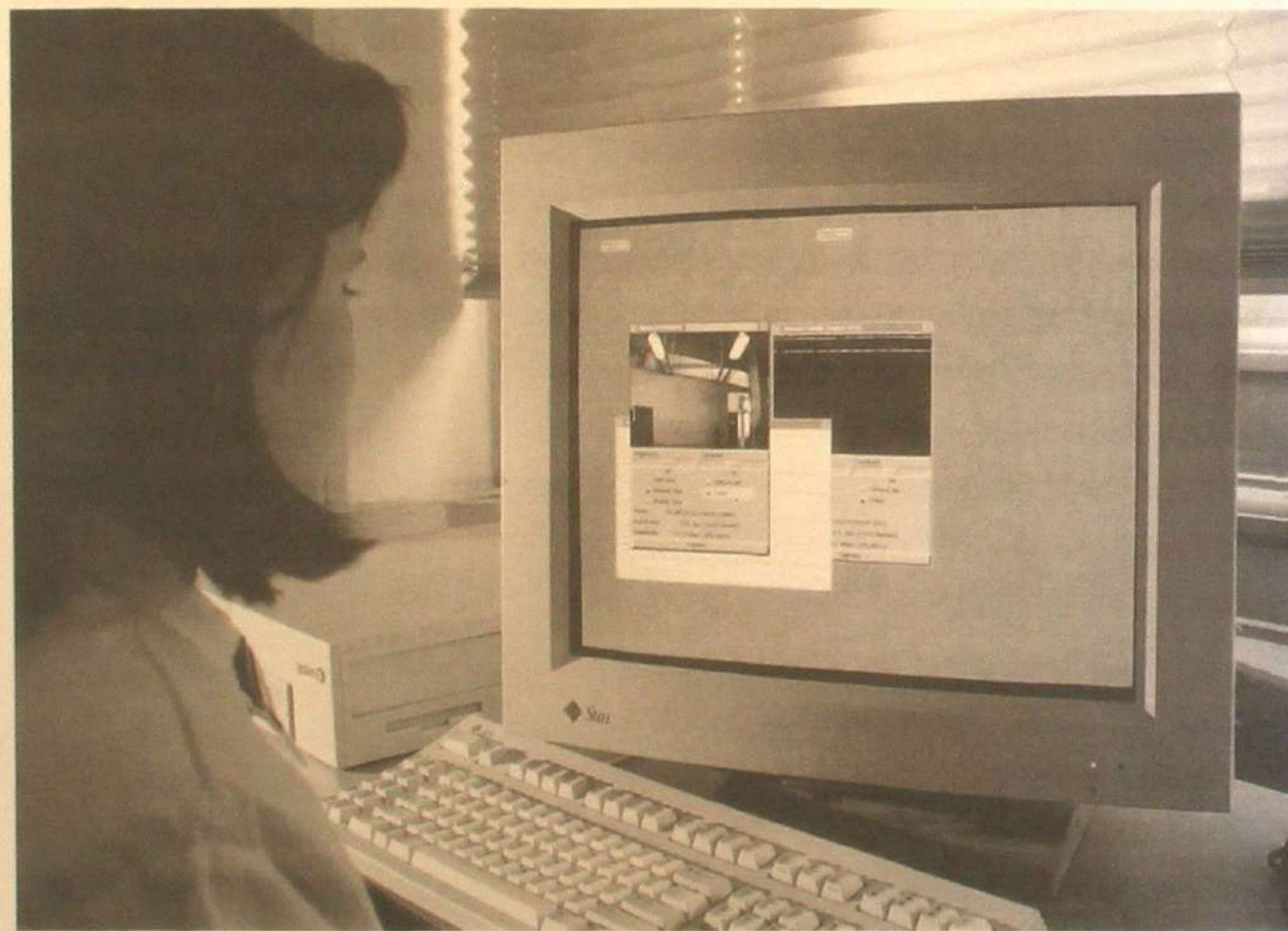
El desafío para los próximos años es lograr que cada actividad cuente con una planta mínima y de gran eficiencia de profesionales que permitan delegar el máximo de tareas.

4. Desarrollo de Recursos Humanos e Infraestructura

Es fundamental que quienes trabajan en el DII lo hagan con agrado y sintiendo que crecen profesionalmente. Generaremos instancias de intercambio e interacción periódica; buscaremos forma de promover una continua capacitación de nuestros administrativos, definiremos mecanismos de contratación, evaluación y promoción claros, y buscaremos solución a las insuficiencias detectadas en infraestructura. Cuidaremos los detalles aquí también.

5. Integrar a "Amigos del DII" en forma estructurada

Lo que hacemos no sería posible sin el apoyo continuo y desinteresado de nuestros académicos de jornada parcial, exalumnos, ejecutivos y empresas colaboradoras, todos "amigos del DII". La relación con cada uno ha sido poco estructurada y nos prepararemos en este ámbito generando los mecanismos que



aseguren un fluido contacto e intercambio.

En síntesis, creo que el DII ha entrado en una etapa de madurez, debemos entre todos consolidar lo hecho, mantener la excelencia y lograrlo con alegría, en forma amable.

A ello entregaré mis mejores esfuerzos en los siguientes dos años".

Por su parte, Pablo Serra, agradeció la colaboración recibida durante los dos años de su gestión como Director de esta unidad académica.