

Gobierno Electrónico en Chile: Transparencia, Eficiencia, Participación Ciudadana

Basado en estudios realizados en conjunto entre un equipo de investigadores del Departamento de Ingeniería Industrial y el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, se efectuó el lanzamiento del primer libro sobre Gobierno Electrónico en Chile.

El Director Ejecutivo del Proyecto de Reforma y Modernización del Estado, Angel Flisfisch, al presentar el libro manifestó que este estudio refleja el actual estado de avance de nuestro país en su progresiva incorporación al mundo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y que responde a dos variables determinadas: el crecimiento hegemónico de las economías de mercado y las sucesivas revoluciones gerenciales vividas por el sector privado.

El libro fue catalogado por el personero como un claro paso en materias de tecnologías de la información y del impacto que ha tenido este tema en la vida social y en la actividad económica al interior del Estado y sus instituciones.

“Lo que quisimos hacer con este libro es mostrar la realidad que está en desarrollo, mostrar sus claros y oscuros. En este sentido, no es una evaluación crítica, sino todo lo contrario, y decidimos publicarlo porque creemos que es una contribución más a la creación de una conciencia colectiva de este fenómeno tan potente como es el Gobierno Electrónico” señaló.

Angel Flisfisch, añadió que el texto busca entregar una visión de los logros alcan-

zados en el país en materia de implementación del gobierno electrónico, como también de los desafíos que su desarrollo enfrenta tanto en el futuro inmediato como en el mediano plazo.

Esta obra que se enmarca en el esfuerzo público que desde el año 2000 y que es una de las iniciativas principales del Gobierno para incorporar los avances de la informática e Internet a la gestión de las distintas reparticiones públicas, es fruto del trabajo efectuado por los académicos del Departamento de Ingeniería Industrial, Samuel Varas, Antonio Holgado y Alvaro Ramírez y por el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, a través de su Proyecto de Reforma y Modernización del Estado.

Por último Angel Flisfisch aseveró “Se espera que en un mediano plazo servicios como Impuestos Internos, el Registro Civil o la Aduana, puedan desarrollar sus actividades íntegramente con tecnologías informáticas con la perspectiva de entregar un servicio adecuado y ágil a los ciudadanos, brindando transparencia en la información pública y fomentando la participación ciudadana y el desarrollo democrático”.

Rol especial de la academia

Por su parte, el Decano de la Facultad profesor Francisco Brieva, manifestó que “iniciativas como estas demuestran cuáles son los verdaderos derroteros por lo que queremos transitar.

El mostrar que uno construye en base a un aporte desinteresado, ojalá muy objetivo, disciplinario, es claramente el resultado que uno espera de la principal Universidad pública que este país sostiene. En ese sentido, este libro en este momento representa esa búsqueda de nuestras nuevas relaciones, esos aportes que como universitarios podemos entregar a la sociedad.

Las relaciones Universidad en el medio externo, en particular Universidad-Estado está claramente en una fase de evolución. Hace muy pocos días, el Ministerio de Educación invitó a la Universidad de Chile a una mesa de conversaciones, y el tema es importante, porque cae dentro de la tónica que tratamos hoy día, el rol en particular de la Universidad de Chile en el Siglo XXI como una Institución pública.

En dichas conversaciones se abordará temas tan vitales como definir cuál es el sentido que un Estado elija tener una Universidad pública, la que se dedica por convicción al talento, y no el talento percé, no el talento para sus propósitos personales, sino el talento en servicio de un país. Ese es el entorno donde sitúo este trabajo. Es el sinónimo de los nuevos paradigmas que eventualmente tenemos que construir, aportando en el día a día, con ideas, con observaciones, con publicaciones, que pueden resultar críticas o no, alabatorias o no, pero sí como un punto de referencia en el desarrollo social de nuestro país”.



Investigación que abre fronteras

El Director del Departamento de Ingeniería Industrial, profesor Raúl O’Ryan, finalmente destacó que en esta investigación se abren fronteras, las delimita, dice dónde se encuentra nuestro país y planifica los desafíos en el proceso modernizador.

“No cabe duda que los desafíos que enfrenta el proceso de modernización electrónica del Gobierno son considerables, pero los antecedentes existentes en este estudio permiten afirmar que el cambio en materia de desarrollo de Gobierno Electrónico en Chile es posible, viable y socialmente rentable dado su impacto en la gestión e implementación de programas y políticas públicas”.