

10 años de U-Cursos:

# La plataforma web que sostiene la vida universitaria

*Hablar de U-Cursos es hablar de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas y, por qué no decirlo, de la Universidad de Chile. Tras una década de funcionamiento, esta herramienta web ([www.u-cursos.cl](http://www.u-cursos.cl)) se ha convertido en indispensable para alumnos, profesores y para toda la comunidad universitaria.*



Por Pilar Saavedra F.



*Actual equipo U-Cursos: Javier Villanueva, Pedro Vargas, Isabel Muñoz, Manuel Ortega, U-Cursito, Caren Guzmán, Oscar de la Iglesia, Valeria Farías, Víctor Hernández, Andrés González y Paolo Arancibia.*



Hace 10 años un grupo de anónimos estudiantes, liderados por un funcionario de la Escuela de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de Chile, se abrazaron con el mismo entusiasmo que genera un penal a favor. Pero no porque estuvieran jugando fútbol, sino porque, luego de dos años de gestación, la plataforma web en la que habían estado trabajando hacía su estreno en el ciberespacio. Se trataba de la primera versión de U-Cursos, una herramienta de apoyo al aprendizaje que vendría a revolucionar la relación profesor-alumno que hasta entonces había primado en las aulas de Beauchef.

Tal como lo recuerda Javier Villanueva, actual Director del Área de Infotecnologías (ADI) e integrante de ese primer equipo: “La primera versión de U-Cursos venía a resolver un problema bien operativo de los profesores que era acceder a la lista de los alumnos de sus cursos. Antes tenían que llamar a la secretaria docente para que se las entregara. Solo los profesores más tecnologicados armaban su espacio en Internet, el resto funcionaba con papel”. Con U-Cursos los profesores pudieron contar con la información en línea de los alumnos, publicar material para sus cursos y permitir que los estudiantes tuvieran acceso a esta página.

La historia de esta novedosa plataforma, que hoy se ha convertido en una herramienta indispensable no solo para los estudiantes de Ingeniería sino también para prácticamente todos los alumnos de la Universidad de Chile, se remonta a 1998. En ese entonces, Julio Salas trabajaba como jefe de administración docente de la Escuela de Ingeniería y Ciencias. Su interés por mejorar los procesos docentes a través de apoyos tecnológicos lo llevó a buscar “tutores computacionales”, que fueran capaces de desarrollar algunas aplicaciones web.

Uno de los primeros en responder al llamado fue Cristian Céspedes, un estudiante que, con su pasión por la tecnología, logró ganarse un puesto en esta aventura. Lo primero que hizo fue diseñar la Escuela Móvil, una herramienta innovadora para la época que consistía en enviar mensajes a los celulares señalando el inicio de clases, cambios de salas, saludos de cumpleaños, etc. Como el éxito fue inmediato, las ideas no se hicieron esperar. Otros “magos de la tecnología” se sumaron a esta singular área de informática en desarrollo: José Castro, Javier Villanueva, Sebastián Ríos y Daniel Remenik, quienes comenzaron

a trabajar incorporando y mejorando otros servicios como la inscripción académica, el catálogo de cursos, administrador de salas, horario personalizado, por nombrar algunos.

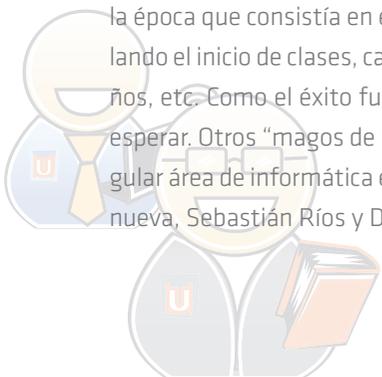
En esa misma época el Director de la Escuela de Ingeniería y Ciencias, Patricio Poblete, estaba interesado en un proyecto Mecesup que consistía en diseñar aulas altamente tecnologicadas. Julio Salas, entusiasmado por el desafío, conversó con el equipo para ver cómo generar contenidos e información para dichas aulas. Dos años después, muchas horas de conversación e innumerables cafés dieron como resultado la primera versión de una plataforma web a la que bautizaron como U-Cursos. Nació así un hito tecnológico que se convertiría a la larga en el principal punto de encuentro entre profesores y alumnos de toda la universidad. Nació también de forma oficial el Área de Infotecnologías o ADI, un área de informática distinta, compuesta en ese entonces por estudiantes y hoy por ingenieros de la FCFM, motivados y profesionales, quienes conocían a fondo muchas de las necesidades de la Facultad porque ellos mismos las vivían a diario.

## Una plataforma cada vez más compleja

Entre 2002 y 2006 U-Cursos fue incorporando nuevas y sofisticadas funciones que dieron vida a la versión 2.0. Por ejemplo, en el año 2003, se empezaron a publicar las notas parciales y se creó el acta electrónica.

De forma paralela, apareció el primer cambio de paradigma en el que los alumnos tuvieron una activa participación: la sección Material de Alumno les permitía a todos los estudiantes compartir sus apuntes y guías de los cursos. En 2004 se creó el primer foro (que en ese entonces requería de la activación del profesor de la cátedra quien era a la vez su administrador), revolucionando la forma en que los alumnos se comunicaban. Las visitas iban en aumento y la necesidad de contar con una plataforma que fuera capaz de sostener variadas herramientas y mucha gente conectada se hacía cada vez más necesaria.

De ahí que en 2006, Javier Villanueva, apodado el “boina negra” por resolver problemas de manera brillante, y Manuel Ortega, un verdadero genio de la computación, volvieron a



escribir el código de U-Cursos entregando al ciberespacio una versión 3.0. Esta versión, algo más institucionalizada, trajo incorporado el Foro de Facultad que unía a alumnos, profesores y funcionarios en un espacio común. El salto ya estaba dado, de esta forma en los años posteriores el uso del sistema se extendió a toda la Universidad.

## Parte de la Universidad

“Los alumnos sienten a U-Cursos como parte de ellos mismos, como que se apropian del espacio. Estar ahí es ser parte de la Universidad de Chile”, afirma Víctor Hernández, encargado de levantamientos de procesos en ADI.

Macarena Guzmán, jefa de proyectos de U-Cursos y encargada de detectar nuevas necesidades, señala que “es una herra-

mienta de comunicación potente. A través de los foros y otras comunidades se abren canales donde los alumnos interactúan con otros miembros de la comunidad como profesores y otros estudiantes”.

U-Cursos dejó de ser hace mucho rato el “maletín virtual del profesor”; actualmente el sistema permite tener información en línea, una amplia biblioteca, resolver dudas fuera del horario de clases con los profesores y tener la posibilidad de entregar tareas sin tener que asistir a la universidad. Pero es también una tribuna que no solo se usa para estudiar; es una instancia de coordinación y de planteamiento de ideas, desarrolla la personalidad digital, da un espacio a todos, facilitando el trabajo docente y también el sentido de comunidad, logrando convertirse en un medio que permite la comunicación inter-facultades, potente y trascendente. 

## La radiografía del sistema



En diciembre:  
**1.455.743** visitas  
**10.797.849** pageviews

**Fayerwayer.com**  
**2.239.868** visitas  
**4.969.287** pageviews  
 Páginas/visita: **7.51**



Pageviews (páginas vistas) 2012: **129,013,452**  
 Récord día con más visitas: 12 de diciembre 2012, **87.100** accesos (login con user/pass) → + de 1 acceso por segundo

