DANILO POKLEPOVIC



ILA REVOLUCIÓN
INDUSTRIAL ES UN
MOTOR DE DESARROLLO
QUE ESTÁ EMPUJANDO
LA PRODUCTIVIDAD EN
TODOS LOS PAÍSES DEL
MUNDO Y CON ELLO LA
COMPETENCIA, POR
LO QUE NO ES OPCIÓN
QUEDARSE ATRÁS

El ingeniero civil mecánico de la Universidad de Chile, máster en administración de negocios y diplomados en habilidades directivas e innovación, además es miembro de la directiva del Centro de Egresados del Departamento de Ingeniería Mecánica (DIMEC U.Chile) nos entrega su visión de la denominada Transformación Digital.

En esta entrevista nos cuenta cómo se ha aplicado la tecnología a los Nuevos Equipos en Ascensores Schindler, empresa de la cual es Gerente de Instalación, y también su paso por otras compañías como Explora, Molymet, Codelco, Nestlé, ENAEX, entre otras, en sus más de 20 años de experiencia.

Por Ninoska Leiva

¿Qué opinión tiene de la transformación digital? ¿Ha participado en procesos asociados a ella? ¿Cómo han sido los cambios?

La Transformación Digital es una realidad y llegó para quedarse, me parece que hoy en día el que no abrace el camino de la Transformación Digital se va a quedar atrás.

En Schindler por ejemplo hemos llevado a digital un porcentaje muy alto de nuestros procesos tanto de instalación de nuevos ascensores como de mantención. Hoy en día nuestros técnicos cuentan con *smartphones* o *tablets* y están informando en tiempo real sus actividades las que a su vez alimentan a nuestros sistemas de gestión, en sus distintas dimensiones de recursos humanos, finanzas, operaciones y otros.

No solo eso, sino que los productos también vienen cada día más adaptados a lo que se llama el internet de las cosas, esto nos permite que información muy importante, que anteriormente se encontraba cautiva y aislada en un computador de algún equipo en alguna parte, hoy en día está disponible en servidores en la nube e integrada a otras fuentes de información para análisis de Big Data y con ello generación de conocimiento y mejora en la toma de decisiones.

¿Cuáles son los desafíos para las empresas en las que ha trabajado?

El desafío más grande al que se ven enfrentadas las distintas empresas en las que he trabajado es la velocidad con que las cosas están cambiando, empresas icónicas e incluso rubros completos se han visto revolucionados tecnológicamente y con ello empresas que eran líderes mundiales hoy en día han pasado a segundo o tercer plano o incluso han quebrado, ejemplos hay muchísimos. Es fundamental no quedarse dormido y no conformarse con haber sido o ser el número uno de tu rubro. Hoy en día más que nunca es fundamental estar muy atentos al entorno de mercado, a las innovaciones tecnológicas e invertir fuertemente en ello.

¿Cree usted que es necesario incorporar nuevas tecnologías a la industria nacional?

Sin ir más lejos, hasta hace muy poco cuando tocaba fin de semana largo y la gente quería salir de Santiago, había que hacer filas enormes en los peajes a la salida de la capital porque no estaban implementados los sistemas de TAG que ya existían hace varios años. Ese es tan solo un ejemplo de lo que nos demoramos en implementar tecnologías, conocidas y probadas en Chile y sin duda hay varios ejemplos más, así es que sí, me parece que nuestro país todavía tiene muchas oportunidades de incorporar nuevas tecnologías, aunque también es cierto que se ha avanzado en la materia de manera importante, principalmente en los rubros que han invertido en tecnología, como por ejemplo, la Gran Minería.

En el año 2007 por ejemplo tuve la oportunidad de trabajar en un proyecto para El Teniente que concluyó con la operación remota y semi-automática de palas de extracción de mineral desde una sala de control en Rancagua, imagínate lo que eso significa, incluso para el estándar actual casi 15 años después, me parece un proyecto absolutamente pionero.

¿Podemos decir que la tecnología que conlleva la denominada Revolución Industrial 4.0 puede impactar positivamente el desarrollo de Chile?

La Revolución Industrial, sin duda, es un motor del desarrollo, al ser una revolución de alcance global, está empujando la productividad en todos los países del mundo y con ello la competencia, no es opción quedarse atrás.

Ahora bien, esto también trae grandes desafíos para el país, recordemos que somos un país muy centrado en la producción de materias primas y que la Revolución Industrial 4.0 va a tener impacto en la cantidad de puestos de trabajo que serán capturados por máquinas. ¿Cómo reemplazaremos esos puestos de trabajo que en general corresponden a mano de obra no calificada?

Es clave acompañar la Revolución Industrial 4.0 con la preparación de las personas para adaptarse a ella, en esto las Universidades tienen un rol fundamental.

¿Por qué es necesario aumentar la denominada inteligencia artificial y la ciencia de los datos?

La Inteligencia Artificial (IA), siendo un campo relativamente nuevo, ya nos ha mostrado algunas luces de lo que es capaz.

Yo tuve la oportunidad de seguir en el año 1997 un histórico partido de ajedrez entre el campeón mundial de ajedrez Gary Kasparov y Deep Blue que era el mejor software de ajedrez del momento, fue la primera vez que un computador le ganó al campeón del mundo de ajedrez.

Durante los siguientes 20 años estos softwares de ajedrez fueron mejorando junto también al aumento de la capacidad de proceso de los computadores cada vez más rápidos.

Finalmente, en el año 2017, salió un programa de ajedrez basado en IA de Google llamado AlphaZero, aprendió a jugar ajedrez solo y en un día de aprendizaje ya era capaz de ganarle al mejor de los softwares desarrollados anteriormente y que no usaban Inteligencia Artificial.

Es decir, en un día de aprendizaje, jugando contra sí mismo, un computador con IA fue capaz de superar las habilidades desarrolladas por siglos por humanos y luego mejoradas y amplificadas con el uso de computadores y softwares.

Imagínate que pasará una vez que llevemos la IA y ciencia de datos a todos los ámbitos del conocimiento.

DIMEC U. CHILE

¿Por qué decidió estudiar en la Universidad de Chile y cómo fue su paso por las aulas de Beauchef y el DIMEC?

Cuando me tocó postular a la Universidad básicamente había dos opciones en Santiago para quienes tenían buenos puntajes, la UC y la Chile así es que para mí fue bastante directo porque yo no quería mezclar temas valóricos con temas académicos y además mi abuelo, del cual llevó el mismo nombre, había sido profesor de Beauchef y él siempre fue un gran referente para mí.

Yo te diría que mi paso por la escuela fue bastante "normal" para lo que era la época, sin ser un alumno muy destacado, no tenía mayores dificultades tampoco.

Finalmente me decidí por ingeniería mecánica porque era bastante amplia, abarcaba distintos temas que me interesaban y los integraba. En ese sentido me parecía más completa que las demás ingenierías.

¿Cuál sería su mensaje a los/as estudiantes de ingeniería mecánica hoy?

Yo les diría que tengan confianza en sus capacidades y que tomen riesgos, especialmente en las etapas tempranas de su desarrollo profesional. El emprendimiento, especialmente en temas innovadores y de tecnología, ha tomado mucha relevancia y está cambiando el mundo, si se atreven, las recompensas pueden ser enormes y en el peor de los casos tan solo aprenderán muchísimo y ese conocimiento será luego muy bien considerado al momento de buscar trabajo como dependiente.

Usted fue también emprendedor ¿Cómo ha sido el paso por el mundo dependiente e independiente? ¿Qué nos puede compartir de ambos mundos?

Puedo decir que ambos son muy interesantes y ambos ofrecen muchísimas posibilidades.

El decidirse por uno o por otro tiene que ver más que nada con aspecto propios de cada persona, hay gente que se siente muy cómoda enfrentado a la incertidumbre de un nuevo proyecto o emprendimiento y hay gente que por el contrario requiere estructura para sentirse más cómodo y desempeñarse mejor.

También es muy relevante el momento y la circunstancia en la cual se encuentra una persona, no es lo mismo emprender en un contexto de que estás recién egresado, sin ningún tipo de deuda, sin cargas familiares e incluso en algunos casos con espaldas familiares que te puedan acompañar. Esa misma persona 10 años después puede tener créditos hipotecarios, 2 o 3 hijos, familiares enfermos y otro contexto totalmente diferente en el cual mucha gente depende de él, obviamente la incertidumbre en el primer caso es mucho más manejable que en el segundo.



